

„BESCHRÄNKTE GARANTIE“

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GARANTIEBEDINGUNGEN

Geltungsbereich:

Antihafbeschichtete Töpfe und Bratpfannen der Marke Peter Cook, ausgewählte Produkte aus den Serien Marmor und Pro Line mit „3 Jahre Garantie“ gekennzeichnet.

Garantiebedingungen und -zeitraum:

- Für die Produkte besteht eine Garantie von drei Jahren ab dem Kaufdatum. Diese Garantieerklärung gilt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
- Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt.
- Ihren Garantieanspruch für ein mangelhaftes Produkt können Sie nur vor Ort in einem Pepco Geschäft in Ihrer Nähe und unter Vorlage des Kassenbelegs, einer Rechnung oder einer Kopie hiervon geltend machen. Produkte sind in einem sauberen Zustand zurückzugeben.
- Die Garantie umfasst den Austausch des Produkts gegen ein gleiches oder ähnliches Produkt vom vergleichbaren Preis und vergleichbarer Qualität, das nicht mangelhaft ist oder gegebenenfalls die Rückerstattung des Kaufpreises.
- Zurückgegebene Produkte, die ausgetauscht oder für die eine Rückerstattung gewährt wurde, werden Eigentum von Pepco.
- Die Bearbeitungszeit für die Reklamation eines Produktes beträgt in der Regel 14 Kalendertage.
- Dem Käufer steht gegen den Verkäufer kein Garantieanspruch zu, wenn er bei Vertragsschluss den Mangel kennt.

Umfang der Garantie:

Die Garantie erstreckt sich auf Fabrikations- und Materialfehler, die auf ein Verschulden des Herstellers zurückzuführen sind. Die Garantie bezieht sich auf die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, der Material- und Verarbeitungsqualität des Produkts zum Zweck der Verwendung zum häuslichen Kochen / zum Braten. Beachten Sie stets die Hinweise für die Pflege, Lagerung und Verwendung, um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können.

Die Garantie umfasst:

- Konformität des Produktbetriebs mit den auf der Verpackung angegebenen Herdarten (Gas, Elektro, Keramik, Halogen, Induktion). Für maximale Leistung sollte das Produkt der Größe der Heizfläche angepasst sein – vorgeschlagen wird die gleiche Größe oder etwas größer als die Heizfläche.
- Stabilität des Bodens. Während der Garantiedauer garantieren wir, dass sich der Boden des Produkts nicht verformt, was eine gleichmäßige Verteilung der Wärme ermöglicht.
- Beibehaltung der Antihafteigenschaften der Beschichtung - leicht zu reinigen und geringer Ölverbrauch.
- Blasen und Abblättern der Antihafbeschichtung, die nicht mit einer Überhitzung des leeren Gefäßes zusammenhängen.

Vom Umfang der Garantie ausgenommen sind:

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die unsachgemäß gelagert, gebraucht, zusammengesetzt, verändert oder in einer Weise gereinigt wurden, die nicht der Gebrauchsanweisung entspricht.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die für professionelle, industrielle oder gewerbliche Zwecke verwendet wurden.
- Von der Garantie ausgeschlossen sind mechanische Beschädigungen durch Fahrlässigkeit infolge von Stürzen und Beschädigungen der Antihafbeschichtung durch Überhitzung oder Zerkratzen mit harten Metallgegenständen.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verklebungen, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.
- Die Garantie deckt keine Hitzeschäden ab, die durch Überhitzung eines leeren Gefäßes, Beschädigung des Deckels durch Thermoschock oder Verbrennung des Griffs durch eine von außen kommende Flamme verursacht werden.
- Die Garantie deckt keine Schäden in Form von Flecken und Verfärbungen durch die Reaktion mit chemischen Reinigungsmitteln ab.
- Unfälle wie Feuer, Überschwemmung oder mutwillige Beschädigung.
- Produkte, die entgegen ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung eingesetzt wurden.